

Yleinen ALV-kanta nousee 25,5 prosenttiin 1.9.2024 alkaen

Arvoisa asiakkaamme,

Eduskunta on hyväksynyt 28.6.2024 hallituksen esityksen, joka koskee yleisen arvonlisäverokannan nostamista 24 prosentista 25,5 prosenttiin. Muutos astuu voimaan 1.9.2024, ja lain odotetaan vahvistuvan lähiaikoina.

Olemme AddSecurella valmistautuneet tähän muutokseen ja tehneet tarvittavat päivitykset järjestelmiimme ja prosesseihimme varmistaaksemme, että arvonlisäverotiedot ovat jatkossakin oikein.

AddSecuren palvelut ovat pääsääntöisesti arvonlisäverottomia (ALV 0 % veroton sosiaalipalvelu ALV (1501/1993) 37. ja 38. § mukaisesti). Kuitenkin arvonlisäverokannan nousu vaikuttaa seuraaviin palveluihin:

- soittaminen AddSecuren asiakaspalveluun, tekniseen tukeen tai turvapuhelinkeskukseen (operaattorin veloittama)
- rikkoutuneiden tai palautumattomien laitteiden laskutus
- vuokratut turvapuhelinlaitteet (ei sisällä päivystyspalvelua)

Yllä olevien palveluiden osalta hinnat nousevat arvonlisäverokannan nousemisen verran.

Haluamme varmistaa, että olette tietoisia näistä muutoksista ja niiden vaikutuksista. Mikäli teillä on kysymyksiä asiaan liittyen, voitte olla yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse turvapuhelin@addsecure.com tai puhelimitse 010 408 8117 (avoinna ma–pe klo 8–18).

Kunnioittavasti,

Kaj Ignatjew
Toimitusjohtaja
AddSecure Smart Care Oy