

Peruuttamisohje ja Peruutuslomake

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa verkkokaupan, puhelimen tai sähköpostin kautta tilattu palvelu 14 päivän kuluessa. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille (AddSecure Smart Oy, y-tunnus 3022469–7, Hiomotie 32, 00380 Helsinki, Puh: 010 408 8117, turvapuhelin@addsecure.com) päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla. Ilmoittakaa mistä sopimuksesta on kyse, nimi, osoite, puhelinnumero ja mahdollinen sähköpostiosoite.

Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Lomakkeen voitte toimittaa AddSecure Smart Care Oy, Hiomotie 32, 00380 Helsinki.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutate tekemänne sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakio-toimitustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme.

Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, elleste ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Palautus voi viivästyä, kunnes palvelun toteuttamiseksi tarvittava laite/laitteet on palautettu.

Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Jos palvelun tuottamiseksi tarvittavat laitteet ovat asennettu, voimme periä niiden asennuksesta syntyneet korvauksen.

Peruuttamislomake

Täyttäkää lomake huolellisesti ja palauttakaa osoitteeseen:

AddSecure Smart Care Oy/asiakaspalvelu
Hiomotie 32
00380 Helsinki

Asiakkaan nimi: _____

Puhelinnumero: _____

Osoite: _____

Sähköpostiosoite: _____

Henkilötunnus: _____

Haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen turvapuhelinpalvelusta.

Päiväys: _____

Allekirjoitus: _____

Nimen selvennys: _____