

Näitä yleisiä ehtoja (**”Yleiset Ehdot”**) sovelletaan kaikkiin sopimuksiin, joissa niihin viitataan.

## 1. JOHDANTO

Näitä Yleisiä Ehtoja sovelletaan Toimitusten ostamiseen tai tilaamiseen Sopimuksen osapuolena olevalta AddSecuren konserniyhtiöltä (**”Toimittaja”**).

Mikäli Asiakas on kuluttaja ja pakottavaa kuluttajansuojalainsäädäntöä sovelletaan, on soveltuva lainsäädäntö etusijalla näihin Yleisiin Ehtoihin nähden.

Sopimuksen asiakirjojen välisessä ristiriitatilanteessa Yleiset Ehdot ovat ensisijaisia muihin Sopimuksen asiakirjoihin nähden, ellei nimenomaisesti toisin kirjallisesti sovita.

## 2. MÄÄRITELMÄT

**”Sopimus”** tarkoittaa näitä Yleisiä Ehtoja, näihin viittaavia asiakirjoja ja mitä tahansa liitteitä ja niihin liittyviä muita kulloinkin voimassa olevia asiakirjoja.

**”Asiakas”** tarkoittaa juridista tai fyysistä osapuolta, joka solmii Sopimuksen Toimittajan kanssa.

**”Toimitukset”** tarkoittaa Erittelyssä kuvattuja tuotteita, ohjelmistoja ja/tai palveluita, jotka Toimittaja tarjoaa.

**”Tuotteet”** tarkoittaa Erittelyssä kuvattuja laitteistoja, verkkokomponentteja ja muita laitteita, jotka Toimittaja toimittaa osana Tilauspalveluita. Tuotteet eivät sisällä Ostettuja Tuotteita.

**”Ostetut Tuotteet”** tarkoittaa varusteita, jotka Asiakas on *ostanut* Toimittajalta. Ostettuja Tuotteita ei toimiteta Tilauspalveluiden osana.

**”Erittely”** tarkoittaa Toimitusten kuvausta.

**”Tilauspalvelut”** tarkoitetaan konseptia, jonka mukaan Asiakas ostaa ja Toimittaja tarjoaa Tuotteita, palveluita, ohjelmistoja ja muita Toimituksia (lukuun ottamatta Ostettuja Tuotteita).

## 3. TILAUS JA TOIMITUS

Asiakkaan tulee tehdä tilaus Toimittajan kulloinkin voimassa olevien tilausrutiinien mukaisesti. Tilaukset eivät ole sitovia ennen Toimittajan vahvistusta.

Toimitusajat eivät ole sitovia, ainoastaan arvioita.

Asiakkaan tulee Toimittajan ohjeiden mukaisesti, jos sellaisia on annettu, tehdä sellaiset valmistelut, jotka ovat tarpeen, jotta Toimittaja voi suorittaa Tilauspalvelut.

## 4. TILAUSPALVELUT

Toimittaja tarjoaa Tilauspalveluita edellyttäen, että Asiakas maksaa soveltuvat maksut ja noudattaa muita velvoitteitaan.

### Toimittajan velvoitteet

Toimittajan tulee suorittaa sitoumuksensa ammattimaisesti ja Erittelyn mukaisesti. Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita.

Toimittajan tulee, edellyttäen, että Asiakas on täyttänyt velvoitteensa, saattaa Tilauspalvelut Asiakkaan saataville oikea-aikaisesti ja Erittelyn mukaisesti soveltaen Toimittajan tavanomaisia menetelmiä ja standardeja.

Toimittaja on vastuussa Tilauspalveluihin liittyvän tiedon välittämisestä, aina sovittuihin yhteyspisteisiin saakka ja ne mukaan lukien.

Toimittaja ei muuta Asiakkaan tapahtuman vastaanottajia, ellei Asiakas tai valtuutettu kolmas osapuoli toisin ohjeista.

Toimittajan vastuu on rajoitettu Sopimuksessa sovittuun.

### Asiakkaan velvoitteet

Asiakas on vastuussa sen ja käyttäjiensä Tilauspalveluiden käytöstä. Asiakas saa käyttää Tilauspalveluita ainoastaan Sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen ja Sopimuksessa sovitussa laajuudessa.

Asiakkaan tulee tarkastaa Toimitukset varmistaakseen, että ne ovat Erittelyn mukaisia, ja toimittaa Toimittajalle kirjallisesti kaikki huomautuksensa vaatimustenvastaisuudesta viipymättä ne havaittuaan.

Asiakas päättää, kenellä on oikeus käyttää Tilauspalveluita. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Toimittajalle, jos käyttäjä ei enää ole oikeutettu käyttämään Tilauspalveluita.

Asiakas on vastuussa Toimittajalta saatujen koodien, tunnusten, salasanojen ja muiden vastaavien arkaluonteisten tietojen käytöstä ja säilyttämisestä suojattuna luvattomalta käytöltä. Tällaiset tiedot ovat

luottamuksellisia, eikä niitä tule luovuttaa luvattomille henkilöille.

Asiakkaan tulee noudattaa Toimittajan ohjeita (jos tällaisia on annettu) Tilauspalveluiden käytöstä.

Asiakkaalla tulee olla ja Asiakas vastaa kaikista laitteista, tuotteista, komponenteista, ohjelmistoista, infrastruktuurista, verkkoyhteyksistä, dokumentaatiosta ja suhteista/sopimuksista kolmansiiin osapuoliin, jotka eivät sisälly Tilauspalveluihin, mutta ovat välttämättömiä Asiakkaalle Tilauspalveluiden käyttämiseen.

Asiakkaan vastuulla on arvioida, täyttääkö Tilauspalveluiden turvallisuus sellaisena kuin se on Sopimuksessa kuvattu tai tämän jälkeen muutettu Asiakkaan vaatimukset aiottuun käyttötarkoitukseen.

Asiakas vastaa Tilauspalveluiden käyttöön tarvittavan sähköenergian kulutuksesta ja varmistaa, että kaikki Tuotteet, laitteet, ohjelmistot, infrastruktuuri, ja niin edelleen, ovat riittävästi suojattuja tunkeutumiselta ja muulta luvattomalta pääsylvä/ hyväksikäytöltä.

Asiakas saa liittää Tilauspalveluihin ainoastaan Toimittajan hyväksymiä ja lakisääteiset vaatimukset täyttäviä varusteita.

Asiakkaan tulee välittömästi irrottaa Tilauspalveluita häiritsevät varusteet siitä huolimatta, onko Toimittaja hyväksynyt varusteet vai ei.

Asiakas on vastuussa ohjeiden antamisesta tapahtuman vastaanottajille hälytystilanteissa tehtävistä toimista, väärät hälytykset mukaan lukien.

Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle pääsy Toimittajan pyytämiin tiloihin ja tietoihin, jotta Toimittajalla on mahdollisuus tarjota Tilauspalveluita. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Toimittajalle tällaisiin tietoihin tehdyistä muutoksista.

Asiakas on vastuussa tietojensa säilyttämisestä, varmuuskopioinnista ja kopioinnista.

Jos Asiakas on liittännyt varusteita Tilauspalveluihin Sopimuksen vastaisesti, Asiakas on vastuussa kaikesta aiheutuneesta vahingosta ja Asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle ongelmien kartoittamisesta ja korjaamisesta aiheutuneen vahingon. Toimittaja voi lisäksi

välittömästi keskeyttää tai rajoittaa Asiakkaan pääsyä Tilauspalveluihin tai Asiakkaan Tilauspalveluiden käyttöä.

### Tuotteet

Toimittaja voi sijoittaa Tuotteita Asiakkaan luokse toimittaakseen Tilauspalveluita. Tuotteet säilyvät Toimittajan omaisuutena.

Asiakkaan tulee käyttää, suojata, pitää huolta ja ylläpitää Tuotteita asianmukaisella tavalla ja huolellisuudella ja Toimittajan (mahdollisten) ohjeiden mukaisesti. Asiakas saa käyttää Tuotteita ainoastaan osana Tilauspalveluita Sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakas kantaa riskin Asiakkaan luokse sijoitetuille Tuotteille aiheutuneesta vahingosta ja huonontumisesta ja palauttaa päättymisen yhteydessä viipymättä ja omalla kustannuksellaan Toimittajalle Tuotteet samassa kunnossa kuin mitä ne olivat Toimittajan ne antaessa (lukuun ottamatta tavanomaista kulumista). Asiakas on vastuussa ja velvollinen kompensoimaan Toimittajalle Tuotteille aiheutuneet vahingot ja vauriot sekä palauttamattomat Tuotteet.

Toimittaja voi veloittaa Asiakasta vaurioituneiden tai palauttamattomien Tuotteiden korjaamisesta tai korvaamisesta.

### Ohjelmistot

Toimittaja voi käyttää ohjelmistoja Tilauspalveluiden toimittamiseen ja antaa Asiakkaalle pääsyn ohjelmistoihin osana Tilauspalveluita.

Tilauspalvelut voivat sisältää kolmannen osapuolen ohjelmistoja (mukaan lukien avoimen lähdekoodin ohjelmistot), missä tapauksessa Asiakas täten hyväksyy kolmannen osapuolen/avoimen lähdekoodin lissensiosopimuksen, jota sovelletaan Asiakkaan tällaisten ohjelmistojen käyttöön. Toimittaja irtisanoutuu kaikesta vastuusta kolmannen osapuolen/avoimen lähdekoodin ohjelmistoihin liittyen. Toimittajan ainoa vastuu kolmannen osapuolen ohjelmistojen osalta on välittää asianosaiselle kolmannelle osapuolelle kaikki Asiakkaan mahdolliset vaatimukset, jos Asiakas kirjallisesti näin ohjeistaa.

### Palvelut

Toimittajan tulee toteuttaa tarpeelliset palvelut, jotta Tilauspalvelut toimivat Erittelyn mukaisesti.

*For a safer and smarter world*

Asiakkaan tulee noudattaa Toimittajan kohtuullisia ohjeita, jotta Toimittaja voi suorittaa edellisessä kappaleessa tarkoitetut palvelut.

### Virheiden korjaus

Tilauspalvelut ovat virheellisiä, jos ne eivät olennaisesti vastaa Erittelyä. Toimittaja korjaa Tilauspalveluiden virheet lukuun ottamatta jäljempänä mainittuja poikkeuksia.

Toimittajan tulee korjata virheet olosuhteiden edellyttämällä nopeudella. Toimittaja korjaa virheet tavanomaisena työaikana.

Toimittaja päättää korjausmenetelmästä, joka voi vaihdella virheen luonteesta ja palvelusta riippuen. Korjaaminen voi tapahtua vian kiertämiseksi annettavan ohjeen avulla (väliaikainen korjaus).

Virheen monimutkaisuudesta ja vaikutuksesta riippuen Toimittaja voi tarjota Asiakkaalle väliaikaisen ratkaisun, kunnes vika on pysyvästi korjattu.

Asiakas tiedostaa viivymättömän Toimittajalle tehtävän vikailmoituksen merkityksen, koska virheet voivat muuttua yhä monimutkaisemmiksi, jos Asiakas odottaa Toimittajalle tehtävän ilmoituksen kanssa.

Toimittaja ei ole velvollinen korjaamaan virheitä, jotka eivät estä Asiakasta käyttämästä Tilauspalveluita tai ovat merkitykseltään vähäisiä.

Toimittaja ei ole vastuussa virheistä, jotka johtuvat

- Asiakkaasta tai kolmannesta osapuolesta, jota Toimittaja ei ole valtuuttanut,
- Asiakkaan laiminlyönnistä antaa oikeita ja täydellisiä tietoja ajoissa,
- Asiakkaan toimittamista virheellisistä, puutteellisista tai epätäydellisistä järjestelmätiedoista,
- viruksista tai muista haitallisista koodeista, palvelunestohyökkäyksistä tai muista ulkoisista syistä, edellyttäen, että Toimittaja on ryhtynyt kohtuullisiin toimiin suojatakseen Tilauspalvelut tällaisista hyökkäyksistä,
- Asiakkaan Tilauspalveluiden kanssa käyttämistä varusteista, laitteista tai ohjelmistoista, joita Toimittaja ei ole toimittanut,

- viestintähäiriöistä (esim. Internet tai tietoliikenne), tai
- muista olosuhteista, jotka ovat Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

Jos virhe olennaisesti estää Asiakasta käyttämästä Tilauspalveluita ja Toimittaja ei ole korjannut virhettä kohtuullisessa ajassa (vähintään 30 päivää), Asiakas voi kirjallisesti antaa Toimittajalle lopullisen ja kohtuullisen (vähintään 10 työpäivää) määräajan virheen korjaamiselle. Jos Toimittaja ei korjaa virhettä lopullisen määräajan kuluessa, Asiakas voi päättää Sopimuksen välittömästi kirjallisella ilmoituksella.

Jos Toimittaja ei korjaa virhettä tämän kohdan 4 mukaisesti, Toimittajan tulee palauttaa Asiakkaalle Tilauspalveluiden maksusta virhettä vastaava osa.

Alakohdassa "Virheiden korjaus" on kuvattu Asiakkaan yksinomaiset oikeussuojakeinot ja Toimittajan yksinomainen vastuu Tilauspalveluiden virheistä.

### Viivästys

Jos Toimittajan Tilauspalveluiden toimitusta tai osaa siitä ei ole mahdollista toimittaa arvioidun toimitusajan mukaisesti, tulee Toimittajan ilmoittaa Asiakkaalle uudesta arvioidusta toimitusajasta. Jos toimitusta ei toimiteta uuden arvioidun toimitusajan kuluessa, voi Asiakas antaa Toimittajalle lopullisen ja kohtuullisen toimitusajan, jonka on oltava vähintään 90 päivää. Jos Toimittaja ei toimita annetun toimitusajan kuluessa, voi Asiakas harkintansa mukaan joko irtisanoa (i) viivästyneet osat, tai (ii) (jos viivästys käsittää merkittävän osan Tilauspalveluista) Sopimuksen, jolloin Toimittajan tulee ainoana vastuunaan ja Asiakkaan yksinomaisena oikeussuojakeinona palauttaa kaikki etukäteen maksetut maksut liittyen Sopimukseen tai sen päätettyyn osaan (tapauksesta riippuen).

### Muutokset Tilauspalveluissa

Toimittaja voi ilman ennakoilmoitusta muuttaa Tilauspalveluita tai niiden tarjoamistapaa. Jos Toimittaja kohtuudella uskoo, että muutos voi häiritä Asiakkaan Tilauspalveluiden käyttämistä, tulee Toimittajan toimittaa Asiakkaalle vähintään 3 kuukautta ennen kirjallinen ilmoitus.

Toimittajan muutokset eivät saa olla Erittelyn kanssa ristiriidassa.

Jos muutos edellyttää muutoksia Asiakkaan käyttämään ympäristöön, vastaa Asiakas tällaisten muutoksien kustannuksista.

### Muut ehdot

Toimittaja voi veloittaa Asiakasta Toimittajalle aiheutuneesta työstä ja kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet valituksista tai raportoiduista virheistä, jos käy ilmi, että Toimittaja vastuulla olevia virheitä ei ollut.

Jos Asiakas ylittää mukana tulleen datarajan tai datayhteydet, voi Toimittaja veloittaa tästä Asiakasta.

## 5. LISENSSIT

Kohtaa 5 sovelletaan ainoastaan ohjelmistoihin, jotka Asiakas on *lisensoinut* Toimittajalta.

Asiakas on vastuussa kaikkien laitteistojen, ohjelmistojen ja infrastruktuurin hankinnasta, joita tarvitaan lisensoitujen ohjelmistojen hallitsemiseen ja käyttöön.

Toimittajan yksinomainen vastuu lisensoitujen ohjelmistojen suhteen on, jos Asiakas:

- Ostaa ohjelmistojen ylläpidon Toimittajalta; korjata saadakseen ohjelmiston toimimaan olennaisesti sitä koskevan erittelyn mukaisena ja saattaa tällaiset korjaukset Asiakkaan saataville.
- Ei osta ohjelmistojen ylläpitoa Toimittajalta; korjata lisensoidussa ohjelmistossa olennaiset virheet, jotka Asiakas ilmoittaa Toimittajalle kirjallisesti 90 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut pääsyn lisensoituun ohjelmistoon.
- Ostaa tukea Toimittajalta; saattaa tuki Asiakkaan saataville Toimittajan tavanomaisen työaikojen puitteissa.

Asiakas voi ostaa Toimittajalta lisensoitujen ohjelmistojen räätälöityä kehitystyötä.

Jos Asiakas ostaa ohjelmistojen ylläpitoa Toimittajalta, Toimittaja voi, mutta ei ole velvollinen toimittamaan Asiakkaalle lisensoitujen ohjelmistojen parannuksia.

## 6. OSTETUT TUOTTEET

Kohtaa 6 sovelletaan ainoastaan Ostettuihin Tuotteisiin.

### Toimitus

Ostettujen Tuotteiden toimitustapa on ExWorks "Toimittajan varasto" (Incoterms 2020). Jos Toimittaja vastaa kuljetuksesta, Ostetut Tuotteet toimitetaan CPT (Incoterms 2020) ja Toimittaja voi veloittaa Asiakkaalta kuljetukseen liittyvät kustannukset sekä Toimittajan kuulloinkin voimassa olevan hallintomaksun.

Kohdan 4 alakohtaa "Viivästys" sovelletaan soveltuvin osin Ostettuihin Tuotteisiin.

Asiakkaan tulee tarkastaa Ostetut Tuotteet varmistaakseen, ettei niissä ole näkyviä virheitä ja vaurioita ja ne että vastaavat Toimittajan vahvistamaa Asiakkaan tilausta. Asiakkaan tulee esittää Toimittajalle kaikki huomautukset näkyvistä virheistä ja vaurioista, samoin määrässä olevista puutteista ja muista tilauksessa olevista poikkeamista kirjallisesti 10 päivän kuluessa Ostettujen Tuotteiden vastaanottamisesta. Muussa tapauksessa Asiakas menettää oikeutensa korvaukseen ja oikaisuun ja vastaa täydentävien ja/tai korvaavien toimitusten kuljetuskuluista ja -kustannuksista.

### Takuu

Toimittaja takaa, että Ostetut Tuotteet ovat virheettömiä toimitushetkellä ja toimivat olennaisin osin tilauksessa esitetyn mukaisesti 12 kuukauden ajan toimituksesta ("**Takuuaika**").

Ostetut Tuotteet ovat virheellisiä, jos ne poikkeavat Erittelystä tai tilauksesta (tilanteesta riippuen), eikä niitä tästä syystä pysty käyttämään Tilauspalveluiden kanssa.

Jos Asiakas ilmoittaa Toimittajalle virheestä kirjallisesti Takuuaikana, Toimittaja sitoutuu oman harkintansa mukaan korjaamaan virheen joko:

- a) muuttamalla tai korjaamalla Ostetun Tuotteen Toimittajan valitsemassa paikassa; tai
- b) toimittamalla Asiakkaalle korvaavan Ostetun Tuotteen, jolloin Toimittajan katsotaan korjanneen virheen, kun Asiakas on vastaanottanut korvaavan Ostetun Tuotteen.

Ostettujen Tuotteiden palauttaminen (i) tulee sopia etukäteen, (ii) tulee tehdä Toimittajan osoittamaan

paikkaan ja (iii) edellyttää palautustilausta tai palautusnumeroa (RMA). Palautukset tapahtuvat Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella.

Korvaavien Ostettujen Tuotteiden toimitukset tapahtuvat Toimittajan vastuulla ja kustannuksella paikkaan, johon korvatut Ostetut Tuotteet olivat sijoitettuina (edellyttäen, että se on maassa, johon Toimittaja on rekisteröity).

Jos Toimittaja toimittaa korvaavan Ostetun Tuotteen ennen kuin Asiakas palauttaa virheellisen tuotteen, voi Toimittaja veloittaa Asiakkaalta listahinnan korvaavasta Ostetusta Tuotteesta. Jos virheellinen Ostettu Tuote palautetaan Toimittajalle 2 kuukauden kuluessa siitä, kun korvaava Ostettu Tuote on toimitettu, hyvittää Toimittaja Asiakkaalle maksun.

Jos Toimittaja ei korjaa tai vaihda virheellistä Ostettua Tuotetta kohtuullisessa ajassa, voi Asiakas kirjallisesti antaa Toimittajalle lopullisen kohtuullisen, vähintään 10 työpäivän määräajan. Jos Toimittaja ei korjaa tai vaihda Ostettua Tuotetta määräaikaan mennessä, voi Asiakas peruuttaa oston, jolloin Asiakkaan tulee palauttaa Ostettu Tuote ja Toimittajan tulee palauttaa Asiakkaalle kauppahinta vähennettynä arvonalennuksella, joka lasketaan 3 vuoden tasapoistoin.

Takuu ei koske virheitä, jotka johtuvat

- virheellisestä asennuksesta, säilytyksestä tai testauksesta,
- Ostetun Tuotteen käytöstä muuhun tarkoituksiin kuin siihen, mihin se on suunniteltu,
- Toimittajan ja valmistajan ohjeiden ja hyvän toimialakäytännön laiminlyönnistä Ostettujen Tuotteiden valvonnassa ja käytössä,
- Ostettujen Tuotteiden minkä tahansa osan kiinnittämisestä, poistamisesta tai muuttamisesta ilman Toimittajan kirjallista hyväksyntää,
- epätavallisesta mekaanisesta, fyysisestä tai sähköisestä rasituksesta,
- asennuksista, muutoksista tai korjauksista, joita Toimittaja ei ole suorittanut,
- varaosien ja kulutustavaroiden käytöstä, jota Toimittaja ei ole hyväksynyt,
- Ostetun Tuotteen kuljetuksesta,

- käytöstä laitteiden, lisälaitteiden tai ohjelmistojen kanssa, joita Toimittaja ei ole hyväksynyt,
- mistä tahansa muusta väärinkäytöstä, virheellisestä käytöstä, laiminlyönnistä tai onnettomuudesta, tai
- muusta tapahtumasta, joista Toimittaja ei ole vastuussa.

### Tuottajan vastuu

Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2012/19/EU sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta (WEEE-direktiivi) tai vastaavan kansallisen WEEE-direktiivin implementaation (tai muun korvaavan sääntelyn) mukaisesti Toimittajan tulee Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä huolehtia Ostettujen Tuotteiden ja korvattujen Ostettujen Tuotteiden purkamisesta, kuljetuksesta ja poistamisesta erillistä maksua vastaan.

### Muut ehdot

Ostettujen Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle, kun Toimittaja on saanut maksun kokonaisuudessaan.

Jos Toimittajan tulee korjata tai asentaa Ostetut Tuotteet ja se tehdään Toimittajan toimitilojen ulkopuolella, Asiakkaan tulee varmistaa, että Toimittajalla on tarvittava ja oikea-aikainen pääsy Ostettuihin Tuotteisiin.

Toimittaja varaa oikeuden veloittaa Asiakasta Toimittajalle reklamaatioista ja raportoiduista virheistä aiheutuneesta työstä ja kustannuksista, jos käy ilmi, ettei Toimittajan vastuulla olevia vikoja ole ollut.

Paristoja sisältävien Ostettujen Tuotteiden osalta Toimittaja varaa oikeuden päättää, onko akun käyttöaika liian lyhyt kuuluakseen takuun piiriin.

Jos Asiakas on kuluttaja, sovelletaan tämän kohdan 6 sijaan valmistajan vakiotakuuehtoja.

Tässä kohdassa 6 esitetyt oikeussuojakeinot ovat Asiakkaan ainoat oikeussuojakeinot ja Toimittajan ainoa vastuu Ostettujen Tuotteiden osalta.

### **7. LISÄPALVELUT**

Kohta 7 soveltuu ainoastaan lisäpalveluihin, jotka Asiakas on ostanut Toimittajalta.

*For a safer and smarter world*

Asiakkaan ostamista lisäpalveluista ja niiden hinnoista sekä muista asiaankuuluvista ehdoista sovitaan erillisessä asiakirjassa ("**Valinnaisten Palvelujen Kuvaus**"). Valinnaisten Palvelujen Kuvauksesta tulee olennainen osa Sopimusta, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Asiakkaan tulee tehdä valmisteluja ja antaa Toimittajalle tarpeelliset tiedot, jotta Toimittaja voi tarjota lisäpalveluita. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Toimittajalle tällaista tietoa koskevista muutoksista.

## **8. HINNAT JA MAKSUEHDOT**

Maksut, laskutus kustannukset ja muut korvaukset ovat maksettavissa Toimittajan kuulloinkin voimassa olevien hinnaston mukaisena, ellei toisin ole sovittu. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, muita veroja ja maksuja, jotka veloitetaan lisäksi. Laskut eräänntyvät 30 päivässä laskun päiväyksestä.

Toimittaja voi laskuttaa järjestelyistä ja hallintomaksuista, kun Toimittaja on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen.

Vaihtelevat maksut laskutetaan kuukausittain jälkikäteen ja kiinteät maksut etukäteen. Toimittaja voi alkaa veloittaa Asiakasta seuraavista aikaisemmasta: (i) sovitusta aloitusajankohdasta, ja (ii) Toimittajan tilattujen Tuotteiden käyttöön otosta. Muut kulut laskutetaan kuukausittain jälkikäteen tai toimituksen yhteydessä.

Jos maksua ei suoriteta kokonaisuudessaan, voi Toimittaja (i) pidättäytyä toimittamisesta, (ii) kieltäytyä myöntämästä tai pitämästä luottoa, (iii) vaatia vakuutta tai ennakkomaksua tulevista toimituksista, (iv) veloittaa Asiakasta maksumuistutuksista, ja/tai (v) veloittaa lainmukaista korkoa viivästyneistä maksueristä.

Jos Toimittajalle aiheutuu lisätöitä tai -kustannuksia olosuhteista, joista Toimittaja ei ole vastuussa, voi Toimittaja veloittaa Asiakkaalta tällaisista töistä tai kustannuksista Toimittajan kuulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Toimittaja voi muuttaa mitä tahansa hintoja alkaen seuraavasta veloituskaudesta. Tällaisesta muutoksesta tulee ilmoittaa Asiakkaalle vähintään kuukautta etukäteen sähköpostitse, laskulla ja/tai Toimittajan verkkosivuilla. Jos Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle hinnankorotuksesta tämän kohdan perusteella, voi Asiakas irtisanoa kyseisen osan

Sopimuksesta päättymään sinä päivänä, jona hinnankorotus astuu voimaan edellyttäen, että Toimittaja on vastaanottanut kirjallisen irtisanomusilmoituksen vähintään 2 viikkoa aikaisemmin.

Edellisen kohdan lisäksi Toimittaja voi vuosittain tarkastaa hintojaan vastaamaan viimeisen 12 kuukauden muutosta Eurostatin julkaiseman työvoimakustannusindeksin NACE, GEO EU28:n (tai tulevaisuudessa tämän indeksin korvaavan indeksin) koodi J (Tiedotus ja Viestintä) D11:n (Palkat ja Palkkiot) mukaan, jolloin perusindeksilukuna toimii toisen vuosineljänneksen indeksiluku siltä vuodelta, jolloin osapuolet solmivat Sopimuksen. Muutos astuu voimaan Toimittajan määrittelemästä päivästä lukien.

## **9. HENKILÖTIEDOT**

Laskuttaakseen oikein, varmistaakseen, että Asiakasta edustaa valtuutettu henkilö ja estääkseen väärinkäytöksiä Toimittaja käsittelee Asiakkaan tietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja muiden sovellettavien henkilötietojen suojaa koskevien säännösten mukaisesti. Seuraavia tietoja tullaan käsittelemään (a) Asiakkaan nimi, osoite, laskutusosoite ja yrityksen rekisterinumero, (b) Asiakkaan puhelinnumero, (c) Asiakkaan yhteyshenkilö, (d) asennuksen paikka ja osoite, (e) vastaanottajat (esim. tapahtumien ja viestien vastaanottajat) ja välitystapa tapahtumien ja muun viestinnän osalta ja (f) jakelijoiden ja asentajien nimi, puhelinnumero ja yhteyshenkilö.

Siltä osin kuin edellä mainitut tiedot sisältävät henkilötietoja on Toimittaja tietojen käsittelijä. Toimittaja käyttää henkilötietoja ainoastaan yllä mainittuun tarkoitukseen. Toimittaja huolehtii asianmukaisista teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä tietojen suojaamiseksi.

Jos Toimittaja käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun, allekirjoittavat osapuolet Toimittajan toimittaman tietojenkäsittelysopimuksen (ellei toisin sovita) ja Toimittaja voi veloittaa Asiakkaalta lisämaksuja, jos Asiakas vaatii teknisiä tai organisatorisia toimenpiteitä niiden lisäksi, joita Toimittaja tavallisesti soveltaa.

## **10. VOIMASSAOLOAIKA JA PÄÄTTYMINEN**

### Voimassaoloaika ja yleinen irtisanominen

Sopimus astuu voimaan, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sen. Kumpikin osapuoli voi irtisanoa

Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella vähintään 3 kuukauden irtisanomisajalla, jolloin Sopimus päättyy aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua.

Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen, jos Toimittaja nostaa hintoja tai muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja, kuten kohdissa 8 tai 18 on todettu.

### Osittainen irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen osittain (esim. vähentää veloitettavien kohteiden määrää), jos erikseen sovitaan ja siinä laajuudessa ja sellaisin ehdoin kuin erikseen sovitaan.

### Irtisanomistilanteet

Molemmat osapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen kirjallisesti, jos toinen osapuoli

- keskeyttää maksunsa yleisesti tai joutuu selvitystilaan, aloittaa menettelyn, johon liittyy maksukyvyttömyys, konkurssi, muussa kuin vilpittömässä mielessä tehtävä yrityssaneeraus, velkojen uudelleenjärjestely, purkaminen, likvidointi tai mikä tahansa muu vastaava menettely, jonka tarkoituksena on helpottaa taloudellisissa vaikeuksissa olevien velallisten asemaa,
- tulee minkä tahansa yllä kuvatun menettelyn tai toimen kohteeksi ja menettelyä tai toimea ei ole hylätty 30 päivän aikana,
- olennaisesti rikkoo Sopimusta, eikä ole 30 päivän kuluessa Sopimuksen päättävän osapuolen kirjallisesta rikkomusta koskevasta huomautuksesta korjannut korjattavissa olevaa rikkomusta, tai jos Toimittaja on rikkova osapuoli, esitä korjaussuunnitelmaa 30 päivän kuluessa,
- rikkoo olennaisesti Sopimusta, eikä rikkomus ole korjattavissa, tai
- ei ajallaan maksa mitä tahansa velkaa, eikä osapuoli ole vastaanottanut täyttä maksua 10 päivän kuluessa kirjallisen maksumuistutuksen lähettämisestä toiselle osapuolelle.

### **11. PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET**

Sopimuksen tai sen osan päättymisen yhteydessä osapuolten on viipymättä palautettava toisen osapuolen luottamukselliset tiedot, ohjelmistot ja Tuotteet.

Tilauspalveluihin sisältyvät Tuotteet palautetaan Toimittajalle Asiakkaan kustannuksella. Lisensoidut ohjelmistot tulee Toimittajan ohjeiden mukaisesti joko palauttaa tai tuhota pysyvästi.

Toimittaja voi veloittaa Asiakasta, kunnes kaikki ohjelmistot ja Tuotteet on palautettu.

### **12. KESKEYTTÄMINEN**

Toimittaja voi tilapäisesti rajoittaa tai keskeyttää Asiakkaan pääsyn Tilauspalveluihin tai niiden käytön, jos Toimittaja katsoo sen tarpeelliseksi teknisistä, ylläpitoon liittyvistä, toiminnallisista tai turvallisuussyistä. Toimittajan on mahdollisuuksien mukaan ilmoitettava asiakkaalle asiasta etukäteen.

Toimittaja voi keskeyttää suorituksensa tai keskeyttää tai rajoittaa Asiakkaan pääsyn Tilauspalveluihin tai Tilauspalveluiden käyttöä välittömästi:

- a) jos Asiakas ei maksa soveltuvia maksuja eräpäivään mennessä,
- b) jos Asiakas käyttää Tilauspalveluita tai Toimittajan Immateriaalioikeuksia Sopimuksen vastaisesti, tai
- c) jos varuste tai ohjelmisto on liitetty Tilauspalveluihin ilman Toimittajan kirjallista suostumusta.

Toimittajan on jatkettava työsuoritusta niin pian kuin on käytännössä mahdollista sen jälkeen, kun keskeyttämisen/rajoittamisen syy on lakannut.

### **13. TUOTEVASTUU**

Asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle, jos Toimittajan todetaan olevan vastuussa kolmannelle osapuolelle henkilöille, kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheutuneet tai tällaisten vahinkojen tai menetysten seuraukset, jotka ovat aiheutuneet Toimittajan toimittamista varusteista riippumatta siitä, onko niitä käytetty Sopimuksen ja Toimittajan antamien ohjeiden mukaisesti.

Edellistä kohtaa ei sovelleta, jos kyse on Toimittajan törkeästä huolimattomuudesta tai jos Toimittaja on vastuussa pakottavan lain nojalla.

Jos kolmas osapuoli esittää vaatimuksen Toimittajaa tai Asiakasta kohtaan tässä kohdassa viitatuista vahingoista tai menetyksistä, on toiselle osapuolelle ilmoitettava tästä välittömästi kirjallisesti.

### 14. VASTUUNRAJOITUKSET

Toimittaja ei ole missään tilanteessa vastuussa Asiakkaan, kolmansien osapuolten tai Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien tapahtumien aiheuttamasta vahingosta.

Toimittaja ei ole missään tilanteessa vastuussa tuotannon, liikevaihdon tai voiton menetyksistä, datan menetyksistä tai korruptiosta tai muista välillisistä, liitännäisistä tai epäsuorista vahingoista tai menetyksistä, mukaan lukien (lukuun ottamatta Toimittajan kohdan 16 mukaisia korvausvastuita) Asiakkaan velvollisuudesta maksaa korvausta kolmannelle osapuolelle.

Lukuun ottamatta kohdassa 16 olevia Toimittajan vastuita Toimittajan vastuu on kaikissa tilanteissa rajoitettu 20 % Asiakkaan Sopimuksen perusteella suorittamista maksuista sen kuukauden aikana, jona vahinko tapahtui.

Sopimusrikkomukseen vetoavan osapuolen on suoritettava kohtuulliset toimenpiteet vahingon rajoittamiseksi.

Nämä Yleiset Ehdot määrittelevät Asiakkaan ainoat oikeussuojakeinot ja Toimittajan ainoan ja yksinomaisen Sopimukseen perustuvan vastuun.

### 15. FORCE MAJEURE

Jos osapuoli on estynyt suorittamasta Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai jos suoritus on tehty huomattavasti vaikeammaksi, kalliimmaksi tai viivästynyt johtuen (i) olosuhteista, jotka ovat osapuolen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, kuten sodasta, terroriteosta, luonnonkatastrofista, lakosta, työsulusta (myös osapuolen aloitteesta johtuvasta), sabotaasista, suurista onnettomuuksista, epidemiasta, tietokoneviruksesta tai muusta haittaohjelmasta, salamasta, sähkökatkoksesta, tulipalosta, tulvasta, uudesta tai muutetusta lainsäädännöstä tai asetuksesta, viranomaisten toteuttamasta toimesta, liikekannallepanosta, sotilaallisesta kutsusta, pakkoluovutuksesta, takavarikoinnista, kapinasta tai mellakasta, puutteellisuudesta kolmannen osapuolen viestintäverkossa, yleisestä kuljetusvälineiden, hyödykkeiden tai energian puutteesta, näihin kuitenkin

rajoittumatta tai (ii) alihankkijan laiminlyönnistä, virheellisestä tai puutteellisesta toimituksesta tai suorituksesta, joka johtuu kohdassa (i) esitetystä olosuhteista (yhdessä ”Force Majeure”), osapuoli vapautetaan velvoitteistaan ja ajankohtia, joihin mennessä suoritevelvoitteiden on määrä täyttyä, pidennetään kohtuudella, eikä osapuoli ole velvollinen korvaamaan vahinkoja tai ole muutenkaan vastuussa.

Osapuolen, joka haluaa vedota tähän säännökseen, tulee ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti kyvyttömyydestään tehdä suoritus. Osapuolen tulee viipymättä ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti Force Majeurin päättymisestä.

Jos osapuolen Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen estyy olennaisesti yli kolmen (3) kuukauden ajan Force Majeuren vuoksi, kumpi tahansa osapuoli voi välittömmin vaikutuksin kirjallisesti irtisanoa Sopimuksen päättymään suorittamattomien osien osalta.

### 16. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kohtaa 16 ei sovelleta kolmansiin osapuoliin tai avoimen lähdekoodin ohjelmistoihin, joista on erityiset säännöt kohdan 4 alakohdassa ”Ohjelmistot”.

#### Oikeudet

Toimittaja ja/tai sen lisenssiantajat omistavat kaikki oikeudet immateriaalioikeuksiin (esim. ohjelmistoihin), jotka on toimitettu tai saatettu Asiakkaalle saataville (”Toimittajan Immateriaalioikeudet”).

Jos ja siinä laajuudessa kuin Asiakas saa pääsyn Toimittajan Immateriaalioikeuksiin, myöntää Toimittaja täten Asiakkaalle rajoitetun, ei-siirrettävissä olevan, ja ei-yksinomaisen oikeuden Sopimuksen voimassaoloaikana käyttää kyseisiä Toimittaja Immateriaalioikeuksia ainoastaan Sopimuksen mukaisesti.

Asiakas ei saa käyttää, kopioida, muokata, mukauttaa, kääntää, myöntää oikeuksia, tehdä takaisinmallinnusta, purkaa tai muulla tavoin yrittää saada selville Toimittajan Immateriaalioikeuksien lähdekoodia, ellei Sopimuksessa nimenomaisesti toisin mainita tai pakottavan lainsäädäntö sitä salli.

Asiakas ei saa mistään syystä suoraan tai epäsuorasti jakaa, luovuttaa, myydä, vuokrata, alilisensoida tai siirtää Toimittajan Immateriaalioikeuksia tai osaa niistä.



### Oikeudenloukkaus

Toimittaja vapauttaa Asiakkaan vastuusta seuraavan kappaleen mukaisesti kolmannen osapuolen (joka ei ole Asiakkaan konserniyhtiö) esittämistä immateriaalioikeuksien loukkausta koskevista vaatimuksista, jotka johtuvat siitä, että Asiakas käyttää Toimittajan Immateriaalioikeuksia Sopimuksen mukaisesti (jäljempänä ”**Vaatimukset**”), elleivät tällaiset Vaatimukset johdu Asiakkaan huolimattomuudesta edellyttäen, että;

- Asiakas ilmoittaa viipymättä Vaatimuksen saatuaan siitä Toimittajalle kirjallisesti,
- Asiakas antaa Toimittajan käydä neuvotteluita vaateen esittäneen kanssa tai puuttua oikeudenkäyntiin tai toimeen sekä päättää puolustautumisesta ja siitä, ryhdytäänkö sovintoon ja millä ehdoilla,
- Asiakas toimittaa Toimittajalle Asiakkaan vaikutuspiirissä olevat kaikki tiedot, aineistot ja avun, jolla on merkitystä vaatimuksen kannalta, ja
- Toimittaja ei ole vastuussa sovinnosta, jonka Asiakas on tehnyt ilman Toimittajan kirjallista suostumusta.

Toimittaja ei ole vastuussa loukkauksesta, joka on aiheutunut:

- Sopimuksen tai Toimittajan ohjeiden vastaisesta Toimittajan Immateriaalioikeuksien käytöstä,
- muutoksista Toimittajan immateriaalioikeuksiin, joita toimittaja ei ole tehnyt, tai
- Toimittajan Immateriaalioikeuksien käytöstä yhdessä immateriaalioikeuksien kanssa, jota Toimittaja ei ole kirjallisesti hyväksynyt.

Jos Toimittajalla on aihetta epäillä, että Toimittajan Immateriaalioikeudet loukkaavat kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, on Toimittajan omalla kustannuksellaan ja oman harkintansa mukaisesti joko:

- hankittava Asiakkaille oikeus jatkaa Toimittajan Immateriaalioikeuksien käyttöä,
- muokattava tai korvattava Toimittajan Immateriaalioikeutta siten, ettei se enää loukkaa oikeuksia edellyttäen, että se edelleen olennaisin osin on Erittelyn mukainen, tai
- poistettava loukkaavat Toimittajan Immateriaalioikeudet ja korvatta Asiakkaalle

suhteutettu osa Asiakkaan maksamista maksuista, jotka kohdistuvat poistettujen Toimittajan Immateriaalioikeuksien tulevaisuuden käyttöön.

Kohdassa 16 säädetään tyhjentävästi Asiakkaan oikeuksista ja Toimittajan vastuusta immateriaalioikeuksien loukkauksiin liittyen.

### Muut ehdot

Toimittaja voi viitata Asiakkaaseen asiakkaana Asiakkaan ostamien palveluiden ja tuotteiden yhteydessä. Kaikki muu toisen osapuolen nimen, tavaramerkkien tai muiden merkkien käyttö edellyttää toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

Mahdollistaakseen muun muassa Toimittajan Tilauspalveluiden valvonnan, tilastotietojen analysoinnin ja liiketoimintakonseptiensä ja palveluidensa kehittämisen Asiakas suostuu siihen, että Toimittaja hakee tietoja Asiakkaan Tilauspalveluiden käytöstä edellyttäen aina, että Toimittaja anonymisoi kaikki tiedot. Toimittaja on tällaisten anonymisoitujen tietojen omistaja.

### **17. SALASSAPITO**

Kumpikin osapuoli pitää luottamuksellisena toiselta osapuolelta saadut tiedot, jotka luonteeltaan kaupallisia tai teknisiä tai liittyvät toisen osapuolen aiempaan, nykyiseen tai tulevaan tutkimukseen, kehitykseen, palveluihin, tuotteisiin, ohjelmistoihin, liiketoimintaan, prosesseihin, tietoliikenteen sisältöön, keksintöihin, kaavoihin, asiakkaisiin tai toimittajiin, jotka luovuttanut osapuoli on antanut kirjallisesti, suullisesti tai missä tahansa muussa muodossa ja jotka ovat tyypillisesti tai selvästi luonteeltaan luottamuksellisia. Kumpikin osapuoli pidättäytyy paljastamasta tällaisia tietoja kolmansille osapuolille ilman luovuttavan osapuolen kirjallista suostumusta. Osapuoli saa ainoastaan käyttää toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja velvollisuksiensa täyttämiseen tai oikeuksiensa käyttämiseen tämän Sopimuksen mukaisesti ja antaa tietoa ainoastaan työntekijöille ja alihankkijoille näiden tiedonsaantitarpeen perusteella.

Tätä säännöstä ei sovelleta:

- tietoon, joka on tai joka tulee yleisesti yleisön saataville muulla tavoin kuin vastaanottavan osapuolen luovutuksen seurauksena,
- tietoon, jonka vastaanottava osapuoli voi osoittaa olleen tämän hallussa ennen kuin tämä on vastaanottanut tiedon luovuttavalta osapuolelta,
- kolmannelta osapuolelta saatuun tietoon, jonka kolmas osapuoli on oikeutettu vapaasti ilmaisemaan,
- tietoon, jonka luovuttaminen vaaditaan pakottavan lainsäädännön tai viranomaisen sitovan päätöksen perusteella, tai
- tietoon, jonka vastaanottava osapuoli voi osoittaa olevan itsenäisesti kehitetty ilman, että mikään osa siitä olisi saatu toiselta osapuolelta.

Toimittajan toimittamat asiakirjat, kuvat ja videot, ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta ja niitä on pidettävä Toimittajan luottamuksellisena tietona.

### 18. MUUT EHDOT

Tämä Sopimus korvaa kaikki aiemmat tätä aihetta koskevat Sopimukset. Ainoastaan muutokset ja lisäykset, jotka on tehty Sopimukseen kirjallisesti ja jotka ovat molempien osapuolten valtuutettujen edustajien allekirjoittamia ovat päteviä.

Jos yksi tai useampi ehto on pätemätön, lainvastainen tai täytäntöönpanokelvoton, tulee tällaiset ehdot korvata määräyksillä, jotka ovat oikeudelliselta ja kaupalliselta sisällöltään mahdollisimman samankaltaisia pätemättömiin, lainvastaisiin tai täytäntöönpanokelvottomiin ehtoihin nähden. Jos tällainen ehto tekee osapuolten tämän Sopimuksen mukaisen suorituksen kohtuuttoman hankalaksi, voi kyseinen osapuoli irtisanoa Sopimuksen.

Kumpikaan osapuoli ei voi kokonaan tai osittain siirtää tai pantata Sopimusta, Sopimukseen liittyviä oikeuksiaan tai veloitteitaan kolmannelle osapuolelle, ellei sitä ole tehty osana vilpittöntä ja maksukykyistä uudelleenjärjestelyä. Toimittaja voi kuitenkin siirtää Sopimuksen toiselle AddSecure-konserniin kuuluvalla yritykselle ilman Asiakkaan suostumusta.

Kohdat, joiden on pysyttävä voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen, jotta ne tulevat voimaan, pysyvät voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen, kuten kohta 14

(Vastuunrajoitukset), 16 (Immateriaalioikeudet), 17 (Salassapito), 18 (Muut ehdot) ja 19 (Riidanratkaisu ja sovellettava laki).

Toimittaja voi muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja ilmoittamalla tällaisista muutoksista Toimittajan verkkosivuilla viimeistään 3 kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Merkitykseltään vähäisistä muutoksista ei tarvitse ilmoittaa. Lukuun ottamatta vähäisiä muutoksia Asiakas voi irtisanoa yhden tai useamman Tilauspalvelun päättymään muutoksen voimaantulosta alkaen. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti ja Toimittajan on vastaanotettava ilmoitus vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, jolloin Toimittaja maksaa takaisin kaikki irtisanomisen jälkeiseen aikaan liittyvät maksut.

### 19. RIIDANRATKAISU JA SOVELLETTAVA LAKI

Kaikki riidat, kiistat tai vaatimukset, jotka johtuvat tästä Sopimuksesta tai liittyvät siihen, ratkaistaan sen maan pääkaupungin tuomioistuimessa, jossa Toimittaja on rekisteröity, ja saman maan lakia sovelletaan lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia säännöksiä. Toimittaja voi kuitenkin nostaa kanteen Asiakasta vastaan missä tahansa tuomioistuimessa, jonka toimivallan piiriin Asiakas kuuluu, jos Asiakas on rekisteröity massa, joka ei tunnusta sen maan tuomioistuinten päätöksiä, johon Toimittaja on rekisteröity.

Yhdistyneiden Kansankuntien yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG) ei sovelleta Sopimukseen.