



Älykkäiden turvapuhelin- palveluiden opas kunnille

Tässä oppaassa esitellään älyteknologian tarjoamia mahdollisuuksia kunnille ikäihmisten kotona asumisen tueksi. Oppaassa kunta-asiakas, älyratkaisujen asiantuntija ja turvapuhelinta käyttävä ikäihminen kertovat palvelun hyödyistä ja eduista. Lisäksi jaamme vinkkejä siihen, mihin älykkäitä teknologiapalveluita valitessa kannattaa kiinnittää huomiota.

Toivotamme sinulle inspiroivia lukuhetkiä!



Vuonna 2030 suuressa osassa Suomen kunnista vähintään joka neljäs asukas on 75-vuotias tai vanhempi.

Väestö vanhenee – otetaan teknologia tueksi

Suomalainen sosiaali- ja terveydenhuolto on vuosikymmeniä toiminut hyvin ja palvellut kansalaisia tasa-arvoisesti. Toimintaympäristö on kuitenkin muuttunut ja muuttuu edelleen: suuri ikäluokka ikääntyy, väestö elää entistä pidempään ja digitaalisuus muuttaa yhteiskuntaa.

Tilastokeskus on arvioinut, että vuonna 2030 suuressa osassa Suomen kunnista vähintään joka neljäs asukas on 75-vuotias tai vanhempi. Samalla lääketiede on kehittynyt entistä monimutkaisemmaksi, mikä vaikuttaa kustannustasoon.

Sosiaali- ja terveysalan nykyiset ja tulevat haasteet ovat hyvin tiedossa, minkä vuoksi Suomessa on jo vuosia valmisteltu sote-uudistusta. Tätä opasta tehtäessä uudistus on edelleen kesken: lakiluonnos on annettu lainsäädännön arviointineuvostolle, jonka palautteen perusteella hallitus viimeistelee lakiesityksen lopulliseen muotoonsa. ■



Kuvaa Pasi Leino

Kotihoito, ongelmien ennaltaehkäisy ja rutiinitehtävien ulkoistaminen teknologialle hillitsevät osaltaan vanhustyön kustannuksia.

Teknologiainvestoinnit vapauttavat työntekijöiden aikaa

Kodin teknologiaratkaisut auttavat ikäihmisiä asumaan kotona pidempään sekä lisäävät elämänlaatua ja turvallisuutta. Palvelut toimivat usein myös ennaltaehkäisevästi: koska teknologian tuella ikäihminen voi viettää aktiivista ja hyvää elämää, hänen vointiaan voidaan seurata ja apua saadaan tarvittaessa hälytettyä nopeasti, terveydentila pysyy parempana pidempään. Läheiset voivat myös teknologian avulla saada iäkkään omaisensa voinnista ja hoidosta ajantasaista tietoa.

Ratkaisut myös antavat hoitotyön ammattilaisille arvokasta tietoa asiakkaiden voinnista. Kun teknologia hoitaa luotettavasti osan tärkeistä tehtävistä, hoitotyöntekijöiden aikaa vapautuu merkitykselliseen työhön, jota voi tarjota vain toinen ihminen.

Kotihoito, ongelmien ennaltaehkäisy ja rutiinitehtävien ulkoistaminen teknologialle hillitsevät myös osaltaan vanhustyön kustannuksia. Väestön ikääntymässä säästövaikutus on merkittävä. ■

Kodin teknologiaratkaisut auttavat ikäihmisiä asumaan kotona pidempään sekä lisäävät elämänlaatua ja turvallisuutta.



Kotihoito tukee hyvinvointia

Monenlaisia ratkaisuja on otettavissa käyttöön jo nyt. Esimerkiksi kotihoidon asiakasmäärien kiihtyvään kasvuun ja ikääntyneiden muuttuviin asumispalvelutarpeisiin voidaan vastata teknologian avulla. Teknologia tutkitusti tukee kotihoidon asiakkaiden omatoimisuutta ja turvallisuutta.

Kuntaliiton ja sosiaali- ja terveysministeriön laatusuosituksissa uudenlaisen teknologian hyödyntäminen nähdään osana iäkkään ihmisen itsemääräämisoikeuden ja omatoimisuuden tukemista. Samalla teknologiainnovaatiot voivat parantaa palvelujen laatua ja kohdentamista.

Älyteknologiapalveluista voidaan rakentaa kullekin asiakkaalle sopiva kokonaisuus. Palveluiden avulla voidaan myöhäistää kotihoidon tarvetta ja tukea ikäihmisten itsenäistä, hyvää elämää kotona mahdollisimman pitkään. ■

Älyteknologiaa hyödyntävien palveluiden avulla voidaan myöhäistää kotihoidon tarvetta ja tukea ikäihmisten itsenäistä, hyvää elämää kotona mahdollisimman pitkään.



Teknologia tarjoaa monenlaisia vaihtoehtoja

Ikäihmisten kotihoidon kehittäminen on ollut myös Suomen hallitusten asialistalla. Tavoitteena on ollut tuoda ikääntyneille tarjottavat palvelut entistä useammin joko kotiin tai vähintään lähelle kotia. Myös Terveyden ja hyvinvoinnin laitos on esittänyt hyvinvointi-, kiinteistö- ja älyteknologiaa hyvänä välineenä ikäihmisten asumisen tueksi.

Teknologia voi tuoda kunnille ikääntyneistä huolehtimiseen monenlaista apua aina liikkumisesta hyvinvointiin ja arjenhallintaan. ■



Kuva: Pasi Leino

Teknologia vie turvapuhelimia tulevaisuuteen

Kiitos teleoperaattoreiden verkkokehityksen, Suomessa on hyvissä ajoin siirrytty käyttämään mobiiliyhteydellä eli sim-kortilla toimivia turvapuhelimia. Näin palveluiden tarjoaminen on mahdollista koko maan alueella.

Seuraava kehitysaskel on edistyneimpien 3G- ja 4G-verkkojen hyödyntäminen turvapuhelimissa.

Tämä mahdollistaa laitteiden toimintavalmiuden entistä luotettavamman valvonnan sekä uusien palveluiden käyttöönoton.

Jatkossa kunnat saavat dataa vanhusten aktiivisuudesta ja erilaisia kameroihin perustuvia sensoripalveluita. Samalla voidaan myös siirtyä nykyisestä reaktiivisesta hoidosta ennakoivampaan hoitoon. ■

AddSecure seuraa teknologian kehittymistä aktiivisesti ja tarjoaa kunnille aina ajantasaista ja luotettavaa ratkaisua. Smart Care -ratkaisut tarjoavat välineitä sekä iäkkäille itselleen että heidän omaisilleen ja kotihoidon työntekijöille. Palvelut tuovat mielenrauhaa ikäihmisille ja heidän läheisilleen sekä vapauttavat kotihoidon henkilöstön aikaa muihin tehtäviin. AddSecuren turvapuhelinkeskuksesta on nykyaikaisten laitteiden ansiosta käytössä entistä monipuolisempaa dataa, jota voidaan hyödyntää hoitotarpeen arvioinnissa.

Turvapuhelin toimii tilanteessa kuin tilanteessa

- Ratkaisu koostuu turvapuhelinpalvelusta ja hälytyslaitteesta, joka kulkee asiakkaan mukana kodin sisätiloissa. Turvapuhelimella saa yhteyden AddSecuren turvapuhelinkeskukseen kaikkina vuorokaudenaikoina joka ikinen päivä.
- Hälytyksiin vastaa aina terveydenhuoltoalan koulutuksen saanut turvapuhelinpäivystäjä.
- Roisketiiviin laitteen kanssa voi käydä esimerkiksi suihkussa.
- Turvapuhelin toimii kodin sisätiloissa.
- Lisävarusteeksi on saatavilla esimerkiksi ovi-, palo-, liesi- ja kaatumishälytint, joiden avulla turvapuhelin tekee automaattisia hälytyksiä.
- Turvapuhelin sopii erityisesti yksin asuvalle, liikuntarajoitteiselle tai muistisairaalle ikäihmiselle.
- AddSecuren turvapuhelinkeskuksesta on Finanssiala ry:n serti ikaatti. Sertifiikaatti edellyttää muun muassa, että keskus pystyy palvelemaan asiakkaita kaikissa olosuhteissa.



Perustason turvapuhelin vai digitaalinen vaihtoehto – huomioi nämä valintaa tehdessäsi

Perustason turvapuhelimia ja moderneja digiturvapuhelimia voi verrata 15 vuotta sitten yleisessä käytössä olleisiin Nokian puhelimiin ja tämän päivän älypuhelimiin. 2G-peruspuhelin on tuttu, edullinen

ja yksinkertainen, kun taas digitaalisessa 4G:ssä on useita erilaisia älykkäitä toimintoja ja kustomointimahdollisuuksia, jotka parantavat turvallisuutta ja tuovat kustannustehokkuutta.

Kokosimme yksinkertaisen listan helpottamaan vaihtoehtojen vertailua.

2G eli peruspuhelin: Simppeli mutta toiminnoiltaan rajoitetumpi

- ✓ 2G-turvapuhelin on tuttu ja pitkään käytössä ollut tuote.
- ✓ Käyttökustannukset ovat edulliset.
- ✓ Akunkesto on hyvä.
- ✓ Lisälaitteet ovat entuudestaan tuttuja.
- ✓ Verkko on tällä hetkellä Suomen laajin.
- ✓ Älyratkaisut eivät ole mahdollisia.
- ✓ Ohjelmointi tapahtuu manuaalisesti.

4G eli digitaalinen puhelin: Turvapuhelimien parasta a-ryhmää

- ✓ Modernissa digitaalisessa ratkaisussa on älylaitteen edut, esimerkiksi älykäs ovihälytyn. Lisäksi kamerateknologia antaa mahdollisuuksia parantaa turvallisuutta.
- ✓ Operaattorista riippumaton SIM-kortti takaa kattavan kuuluvuuden.
- ✓ Tiedot laitteen toiminnasta ovat saatavilla lähes reaaliaikaisesti pilvipalvelusta, josta selviää esimerkiksi se, onko laite verkossa ja onko siinä virtaa.
- ✓ Etäohjelmointimahdollisuudet ovat 2G-laitetta monipuolisemmat.
- ✓ 4G-laite on kooltaan pienempi kuin 2G-laite.
- ✓ Keskusyksikön akunkesto on hyvä. Lisäksi laitteen akunkesto voidaan vaikuttaa asetuksilla.
- ✓ Digilaitte on peruslaitetta kalliimpi. Lisäominaisuudet tuovat kuitenkin kustannussäästöjä, kun esimerkiksi turhat käynnit vähenevät.



Oulunkaaren kuntayhtymästä Simon vanhuspalveluista kerrotaan:

Turvalaitteiden ansiosta on pystytty reagoimaan nopeammin esimerkiksi kotona tapahtuneisiin kaatumisiin ja yleisvoimien laskuihin. Turvalaitteista on ollut asiakkaille lisäksi myös henkistä tukea kotona pärjäämiseen.

Asiakkailta saadusta palautteesta on tullut selkeästi ilmi, että laitteet tuovat turvaa esimerkiksi yksin asuville ikäihmisille, jotka kantavat huolta kotona pärjäämisestään. Useat asiakkaat, joilla ei ole muuta palveluntarvetta, ovat kokeneet, että ilman turvalaitetta turvautuisivat kotihoidon ns. ”tarkistuskäynteihin”. Kuitenkin turvalaitteet tuovat kotiin turvaa, ja tällaiset asiakkaat ovatkin sitten pärjänneet ilman muuta kotihoidon palvelua.



Laitilassa turvapuhelin tuo mielenrauhaa

Kun Varsinais-Suomen Laitilassa kotihoidon asiakas kompastuu noustessaan sängystä eikä pääse itse ylös, asiantunteva apu on vain napin painalluksen takana. Poikkeustapauksia ei ole, vaan rannekeellaan apua pyytävän ihmisen soittoon vastataan aina.

– Se on meille aivan ehdoton asia, että asiakas saa aina oikeasti vastauksen, vaikka kyseessä olisi vikaosittokin. Lisäksi auttajana on aina asiantuntija, sanoo Laitilan kunnan kotihoidon johtaja Mari Pilpola.



Pelkästään turvapuhelimen avulla voidaan myöhäistää säännöllisemmän kotihoidon aloittamista.

Mari Pilpola, Laitilan kunnan kotihoidon johtaja

Turvapuhelimet ovat Pilpolan mukaan olleet kunnassa käytössä jo pitkään. Alun perin puhelut ohjautuivat terveyskeskukseen, josta apua lähdettiin järjestämään. Kotihoidossa olevien vanhusten määrän lisääntyä työmäärä kasvoi kuitenkin kiireisessä osastotyössä liian suureksi. Osaston resurssien säästämiseksi palvelu päätettiin ulkoistaa, ja yrityskauppojen myötä palveluntarjoaja on nykyään AddSecure.

Pilpola kertoo, että turvapuhelinkeskuksesta on valtava apu vanhuksen itsensä lisäksi myös kotihoidon työntekijöille ja omaisille. Hänen mukaansa monet omaiset ensin ajattelevat haluavansa hälytykset suoraan itselleen, mutta esteeksi muodostuvat usein käytännön järjestelyt. Koska turvapuhelinkeskuksesta vastauksen saa mihin kellonaikaan tahansa, mielenrauhaa saavat niin vanhus itse kuin omaiset ja kotihoitokin.

Turvapuhelin tukee myös tavoitetta hoitaa vanhuk- sia mahdollisimman pitkään kotona. Pilpola sanoo, että jotkut vanhukset pärjäävät pelkän turvapu- helimen avulla ilman muita kotihoidon palveluita. Heiltä arjen askareet sujuvat muutoin mutkatto- masti, mutta turvapuhelinta tarvitaan esimerkiksi kaatumisen riskin vuoksi.

– Pelkästään turvapuhelimen avulla voidaan myöhäistää säännöllisemmän kotihoidon aloittamista, ja se toki tuo samalla kunnalle säästöjä, Pilpola toteaa. ■



Kuva: Lightfieldstudios

Kun 90-vuotias Isto Ruokonen kaatuu, apu tulee napista painamalla

Helsingin Käpylässä Mehiläisen hoivakodissa asuva Isto Ruokonen, 90, kulkee kotonaan turvapuhelimen ranneke ranteessaan. Jos yhtäkkiä iskee huono olo tai jalat lähtevät alta, apu on vain napin painalluksen päässä.

Rannekkeelle on ollut käyttöä muutamaan kerran.

– On sattunut pariinkin otteeseen niin, että olen kaatunut. Silloin voi ottaa yhteyden turvapuhelimeen, joka hälyttää apua, joka tulee ja nostaa pystyyn, Ruokonen kuvailee.



Turvapuhelin on nimenomaan turvallisuustekijä, eli se sopii niille, jotka pelkäävät oman kuntosu puolesta.

Isto Ruokonen

Joskus kuume on noussut sen verran, että Ruokonen on saanut turvapuhelimen avulla ambulanssin paikalle. Silloin ketään omaista ei ollut tavoitettavissa, joten turvapuhelimen apu oli arvokasta.

Päivittäiseen vointiin ja olemiseen Ruokosen sanoin ”ranteessa killutettava” laite ei sen kummemmin vaikuta.

– Joka päivä sen tuossa ranteessa näen ja totean vain, että aha, siinä se taas on, hän huomauttaa.

Mielenrauhaa ranneke kuitenkin tuo – eikä ai-noastaan Ruokoselle itselleen. Alun perin aloite turvapuhelimen hankkimiseen tuli Ruokosen ja hänen vaimonsa lapsilta, joiden Ruokonen kertoo halunneen laitteen vanhempiensa kotiin. Hän muistelee suostuttelun kestäneen pari vuotta ennen kuin puhelin tuli taloon. Nyt se kulkee mukana suihkussakin.

Vaikka idea ei ollutkaan alun perin Ruokosen itsensä, nyt hän suosittelisi laitetta muillekin. Hintaa hän pitää edullisena varsinkin siihen nähden, mitä rahalla saa.

– Turvapuhelin on nimenomaan turvallisuustekijä, eli se sopii niille, jotka pelkäävät oman kuntosu puolesta, hän sanoo.

Kokemukset ovat tähän asti olleet hyviä. Ranneke ei häiritse päivittäistä elämää, mutta apu löytyy aina, kun sitä tarvitsee.

Ruokonen on ollut atk-hommissa – nykyisin sanotaisiin it-alalla – läpi työuransa. Siksi hän on myös pohtinut kehitysideoita turvapuhelimiin.

– Nykyinen tietotekniikka sallisi monenlaisia asioita, joten on paljon sellaista, mitä voisi vielä tehdä, hän vinkkaa. ■



Laatu maksaa itsensä takaisin – myös elämänlaadussa mitattuna

AddSecuren turvapuhelinpalveluiden palvelupäällikkö Sanna Kemell on nähnyt turvapuhelinten kehityksen lähietäisyydeltä. Hän aloitti turvapuhelinpäivystäjänä jo keväällä 2001, mistä ura on edennyt askel askeleelta vastuullisempiin tehtäviin.

Suurin hyöty turvalaitteesta on Kemellin mukaan itse loppukäyttäjälle, jonka turvallisuutta palvelu lisää merkittävästi. Samalla tieto asiakkaan mahdollisuudesta hälyttää turvapuhelimella apua on omaisille helpotus.

– Omaiset ovat usein tiukilla ja raskaassa tilanteessa, joten turvapuhelimen avulla voidaan vähentää heidänkin kuormaansa, hän kuvailee.

Erityisen arvokas apu on AddSecuren turvapuhelin-keskuksesta, jonka asiantunteva apu on vain napin painalluksen päässä. Kemell kertoo, että hän ei yleensä suosittele omaisia ottamaan hälytyksiä tai auttamistehtäviä hoidettavakseen vaan antavansa ne joko AddSecuren tai kunnan kotihoidon huolehdittaviksi. AddSecuren sertifioitu turvapuhelin-keskus takaa sen, että toimintakyky säilyy poikkeusoloissakin.

Smart Care -ratkaisuihin on koottavissa erilaisia turvapalvelukokonaisuuksia, jotka voi järjestää yksilöllisesti asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Kemell korostaa, että näin turvataan asiakkaan kotona pärjääminen mahdollisimman pitkään.

Samasta syystä Kemell kannustaa kuntia kiinnittämään palveluntarjoajan valinnassa huomiota muuhunkin kuin hintaan, sillä laadullisilla seikoilla

on valtava merkitys sekä loppukäyttäjälle että kunnalle – myös säästömielessä, sillä turvapuhelinpalvelu on aina esimerkiksi ryhmäkotiasumista merkittävästi edullisempi vaihtoehto.

– Laadullisia tekijöitä voivat olla esimerkiksi akunkesto, lisälaittevalikoima, älykäs ohjelmistoalusta, sähköinen tilausjärjestelmä sekä terveydenhuoltokoulutuksen saaneet päivystäjät, hän luettelee.

AddSecure kehittää palveluaan jatkuvasti yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Kemell kertoo, että kuntien kanssa järjestetään kehityskokouksia ja käydään läpi operatiivisia asioita, ja palautteet käydään aina perusteellisesti läpi. Ideoita ja ehdotuksia kuunnellaan Kemellin mukaan ”herkällä korvalla”.

Palvelu tarjoaa myös kunnille mahdollisuuden seurata tilannetta tiiviisti. Sähköisen tilauskanavan ansiosta kotihoidon henkilöstö voi seurata raportteja hälytyksistä vaikka päivittäin. ■

Smart Care -ratkaisuihin on koottavissa erilaisia turvapuhelin-kokonaisuuksia, jotka voi järjestää yksilöllisesti asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

AddSecure kehittää palveluaan jatkuvasti yhteistyössä asiakkaiden kanssa.



Mitä tarkoittaa sertifioitu turvapuhelinkeskus?

- Finanssiala ry valvoo hälytyskeskusten laatua Suomessa.
- Keskuksen on esimerkiksi kyettävä toimimaan sähkökatkojen ja muiden häiriöiden aikana.
- Jos turvapuhelinkeskus olisi syystä tai toisesta evakuoitava, toisessa paikassa on varakeskus valmiina päivystäjien käyttöön.
- Puheluihin vastaavat kokeneet ja koulutetut päivystäjät ympäri vuorokauden joka päivä.
- AddSecurella on ainoana turvapuhelinpalveluita tarjoavana yksityisenä toimijana Suomessa sertifioitu turvapuhelinkeskus.

Turvapuhelin on kotihoidon tukipalvelu

- ✓ Kotipalvelun tukipalvelut täydentävät kotihoitoa.
- ✓ Turvapuhelinpalvelu määrittää tukipalveluksi, ja se voidaan ottaa käyttöön myös ilman varsinaista kotihoitoa.
- ✓ Turvapuhelinhälytyksen vastaanottaminen ja hälytyksen perusteella tehtävät avustuskäynnit, hoidon tarpeen arvioinnit sekä mahdolliset hoitoon liittyvät toimenpiteet luetaan sosiaalihuollon ilmoituksenvaraisiksi palveluksi.
- ✓ Valvira on linjannut, että hoito- ja hoivatilanteiden kirjaaminen edellyttää ammattitaitoista henkilökuntaa asiakkaan hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi. Esimerkiksi vartijoita ei voi käyttää sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävissä.
- ✓ Turvapuhelinpalvelu ei korvaa hätäkeskusta ja ensihoitoa. Hengenvaarallisissa tilanteissa on aina otettava yhteys 112:een.
- ✓ AddSecuren kaikilla turvapuhelinkestyöntekijöillä ja turva-auttajilla on terveysalan koulutus.

Laatu edellä hankinnoissa

Kun päätös kotihoidon teknologiahankinnoista on tehty, seuraava askel on kilpailutus. Pidä seuraavat asiat mielessäsi kilpailutusta tehdessäsi, niin varmistut, että saat parhaat mahdolliset palvelut:

- ✓ Julkisia hankintoja säätelee hankintalaki. Kilpailutus on tehtävä avoimesti ja tasapuolisesti.
- ✓ Ensimmäisessä kilpailutuksen vaiheessa on syytä käydä vuoropuhelua tarpeista ja tavoitteista. Tutustu siis huolellisesti palveluntarjoajiin ja heidän valikoimiinsa sekä pyydä tarvittaessa lisätietoja.
- ✓ Hinta-laatusuhdetta määriteltäessä voidaan huomioida tuotteen tai palvelun koko elinkaaren kustannukset ja vaikutukset.
- ✓ Investoinnit voivat vähentää kustannuksia esimerkiksi siten, että ulkopuolisten kuntoutus- ja sairaalajaksojen määrä vähenee.
- ✓ Sosiaalisesti kestävätkin hankinnat voivat luoda säästöjä hankintahinnan ohella yhteiskunnallisten hyötyjen kautta. Tällaisia voivat olla esimerkiksi syrjäytymisen ehkäiseminen tai kotona asumisen tukeminen.
- ✓ Suomen julkisyhteisöt vastaavat osaltaan myös esimerkiksi ihmisten hyvinvoinnista ja perusoikeuksien toteutumisesta. Ikäihmisten osalta hankintoja voidaan tarkastella esimerkiksi itsemääräämisoikeuden ja hyvän elämän näkökulmista.
- ✓ Suomen ensimmäinen kansallinen julkisten hankintojen strategia lanseerattiin syyskuussa 2020. Strategian tavoitteena on lisätä julkisten hankintojen ekologista sosiaalista ja taloudellista vastuullisuutta ja vaikuttavuutta.

Kysy nämä 9 kysymystä, kun valmistelet tarjouspyyntöä

1. Onko palveluntarjoajan turvapuhelin-keskus sertifioitu?
2. Onko turvapuhelin digitaalinen?
3. Onko turvapuhelimessa kaikkien operaattoreiden yhteyksiä hyödyntävä eli roaming sim-kortti?
4. Onko palveluntarjoajan turvapuhelin-keskuksessa ja turva-auttajina työskentelevillä sote-koulutus?
5. Miten pitkään ja miten menestyksellä palveluntarjoaja on tuottanut turvapuhelinpalveluita?
6. Onko palveluntarjoalla käytössään sähköinen järjestelmä, jonka kautta kunta voi seurata tilauksen käsittelyä?
7. Onko palveluntarjoajan raportointi asiakkaalle läpinäkyvää?
8. Tarjoaako palveluntarjoaja asiakaspalvelua ja teknistä neuvontaa lopputähtäjille, omaisille sekä kunnan työntekijöille vähintään virka-aikaan arkipäivisin?
9. Noudattaako palveluntarjoaja Valviran ja aluehallintovirastojen määrityksiä ja vaatimuksia?

Oppaassa käytetyt lähteet: Kunnallissalan kehittämissäätiö, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, sosiaali- ja terveysministeriö, Tilastokeskus

Tietoa AddSecuresta

AddSecure on yksi Euroopan johtavista tietojen suojaukseen ja turvalliseen kriittiseen viestintään keskittyvien IoT-ratkaisujen tarjoajista. AddSecure palvelee yli 100 000:ta asiakasta eri puolilla Eurooppaa. Turvalliset ja luotettavat end-to-end-ratkaisut on jaettu Smart Alarms-, Smart Care-, Smart Grids-, Smart Rescue- ja Smart Transport -ratkaisuihin.

AddSecuren Smart Care™ -ratkaisut

Smart Care -ratkaisumme auttavat ikäihmisten ja muiden avusta riippuvaisten ihmisten tukemisessa. Ihmisistä pidetään huolta reaaliaikaisesti, ja samalla he saavat asua itsenäisesti omissa kodeissaan. Tarjoamme älykkäitä ratkaisuja ja tukipalveluita, joissa hoito ja luotettava, turvallinen teknologia yhdistyvät.

[Lue lisää: addsecure.fi/smartcare/kunnat](https://addsecure.fi/smartcare/kunnat)