



Kun jokainen sekunti on tärkeä!

Jos koulussa tapahtuu jotain ikävää, olipa se sitten tavallinen tai hätätilanne, AddSecure School Safety -ratkaisun avulla varmistetaan, että oikeat ihmiset saavat oikeat tiedot heti, oikeisiin toimenpiteisiin ryhdytään paikallisesti ja käyttöön otetaan automaattisesti oikea kulunvalvonnan taso. Tällöin koulun tiimit voivat estää kohtalokkaat tapahtumat tai vähentää niitä ennen kuin poliisi, vartijat ja/tai pelastuslaitoksen yksiköt saapuvat.

Yleiskatsaus

AddSecure School Safety on monikäyttöinen, turvallinen ja luotettava viestintäratkaisu. Sen avulla voidaan käsitellä kaikki tapahtumat kiinteästi asennettujen hälyttimien ja mobiilihälytysratkaisujen avulla heti.

Kaikki tarvittavat vastaanottajat saavat esimerkiksi lukitsemis-, hätäevakuointi- ja muut vähemmän kriittiset ohjeet ja tiedot muutaman sekunnin kuluessa valmiiksi määritettyjen skenaarioitten pohjalta. Muut hälytysjärjestelmät laukaisevat skenaariot manuaalisesti tai automaattisesti.

Eriyisen suojatun hakulaiteverkon avulla varmistetaan, että kaikki kriittiset viestit välitetään. Hätätilanteessa ei voi käyttää ylikuormitettua mobiiliverkkoa tai mykistynyttä puhelinta.

Kun School Safety -järjestelmää käytetään vandalismin, huumekaupan, uhkauksien ja tappeluiden kaltaisista koulun alueella sattuvista tapahtumista tiedottamiseen säännöllisesti, henkilöstöllä oppii käyttämään työkalua ja saa valmiudet reagoida, jos sattuu jotain vakavampaa.

Ratkaisun sisältämät tietonäytöt asennetaan julkisiin ja henkilöstön tiloihin. Niiden avulla voidaan

välittää yleisiä tietoja esimerkiksi aikataulujen tai lounasvaihtoehtojen muuttumisesta, kun meneillään ei ole skenaariota.

Ovat nykyiset koulun turvallisuusjärjestelmät riittävän tehokkaat?

Monissa kouluissa on investoitu tunkeutumisenesto-, palo- ja henkilöhälytysjärjestelmiin, jotka on yhdistetty ulkoisiin hälytys- ja hätäkeskuksiin. Ne on ehkä varustettu videotarkkailu- ja kulunvalvontajärjestelmillä. Lisäksi on laadittu dokumentoituja jatkuvuussuunnitelmia, joihin sisältyy rutiineja hätätilanteiden varalta. Opettajille, muulle henkilöstölle ja opettajille järjestetään paloharjoituksia. Lisäksi kouluissa annetaan säännöllisesti turvakoulutusta koko henkilöstölle.

Kaikkien näiden järjestelmien ja työkalujen avulla voidaan auttaa estämään henkilö- ja omaisuusvahinkoja sekä vähentämään niitä. Valitettavasti useimpien ikävien tapahtumien aiheuttajat ovat koulun omia oppilaita tai vierailijoita, joilla on kulkuoikeudet, joten kulunvalvonnasta ja aidoista ei välttämättä ole apua. Jos koulun oma henkilöstö

ei pysty ryhtymään toimenpiteisiin, koordinoimaan ennakoivia toimenpiteitä tai antamaan oikeita tietoja ja ohjeita hälytysten perusteella heti, tarvittavat toimenpiteet voivat viivästyä tai voidaan jopa ryhtyä virheellisiin toimenpiteisiin.

Haasteet

Jotta opiskelijoiden, opettajien ja muun henkilöstön turvallisuus varmistetaan, vakavien kouluhyökkäysten ja tulipalojen kaltaisten yllättävien ja epätodennäköisten tapahtumien sattuneessa on pystyttävä ryhtymään vaadittaviin toimenpiteisiin. Lisäksi tappelut ja kiusaaminen koulun pihalla sekä koulun henkilöstöön kohdistuvat uhat ja hyökkäykset on käsiteltävä tehokkaasti ja ennaltaehkäisevästi.

Jos pahin mahdollinen skenaario käynnistyy koulussa, jokainen sekunti on tärkeä, jotta tuhoisat seuraukset estetään. Yleensä vakavimmat seuraukset tapahtuvat jo ensimmäisten 10 minuutin aikana. Tällöin poliisi tai vartijat eivät välttämättä ole paikalla auttamassa.

Ratkaisu

Oikeat tiedot ja tarvittavat ohjeet on annettava automaattisesti ja koordinoitusti koulun henkilöstölle, opiskelijoille ja hätäkeskuksille jo muutama sekunnin kuluessa tapahtumien alkamisesta. Koulun paikallisen tiimin täytyy toimia heti, kunnes ulkoiset apuvoimat ovat paikalla!

- Kun tapahtumasta ilmoitetaan tai se havaitaan, hälytys on laukaistava heti joko käsin esimerkiksi mobiililaitteen, kosketuspaneelin tai henkilöstön tiloissa sijaitsevan hälytyspaneelin avulla tai automaattisesti. Esimerkkejä tyypillisistä skenaarioista ovat ovien lukitseminen, evakuoiminen, hyökkäys, onnettomuus, valmiuden nostaminen, yhteyden ottaminen kriisiorganisaatioon tai avun pyytäminen koulun pihalle.
- Tapahtuman perusteella valitaan yksi useista valmiiksi määritetyistä skenaarioista.

Silloin tiedot ja ohjeet annetaan kohdistetusti kullekin vastaanottajaryhmälle yleisiin tiloihin (kaiuttimien ja tietonäyttöjen avulla), henkilöstön tiloihin (tietonäyttöjen ja paneelin avulla) ja henkilöstön mobiili- tai haku-laitteisiin.

hälytys välitetään hätäkeskukseen

kulunvalvontajärjestelmien suojaustasot säädetään automaattisesti

- kollegoille annetaan heti paikallista apua.

Edut

Kun tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdytään heti, henkilövahinkoja ja kärsimystä voidaan rajoittaa, jopa pelastaa henkiä.

Lisäksi ensimmäisiin paikallisiin toimenpiteisiin ryhdytään paljon nopeammin. Koulun johto ja henkilöstö voivat keskittyä tärkeimpiin ja kiireellisimpiin toimenpiteisiin. Kaikki asianosaiset saavat oikeat tiedot ja ohjeet, joten väärin tietojen leviäminen estetään sekä tarpeeton epävarmuus ja huolet vähenvät opiskelijoiden ja henkilöstön keskuudessa.

Kun ratkaisua käytetään säännöllisesti myös tavanomaisista tapahtumista ja asioista tiedottamiseen, henkilöstö ja opiskelijat tuntevat olonsa turvallisemmaksi. Lisäksi henkilöstö tietää, mitä pitää tehdä tositilanteessa.

Samaa ratkaisua voidaan käyttää myös muissa alueen kouluissa, joten vaikutusten laajeneminen niihin voidaan estää sulkemalla pääsy.

OMINAISUUDET

- Käytössä olevia tiedotuskanavia ovat suljetut hakulaite-, viranomais- ja mobiiliverkot.
- Tiedotusnäyttöjä voidaan käyttää yleisistä asioista tiedottamiseen muulloin kuin skenaarioiden ollessa meneillään.
- Skenaarioita voidaan määrittää rajattomasti erilaisia tapahtumia varten.
- Skenaariot sisältävät seuraavat mahdollisuudet:
 - Tietojen lähettäminen valituille vastaanottajaryhmille
 - Tietojen lähettäminen tiedotusnäyttöihin
 - Hälytysten välittäminen ulkoisiin hätäkeskuksiin
 - Sisään- ja uloskäyntien turvallisuuden tason ohjaaminen
- Skenaarioiden automaattinen aktivoiminen yhdistettyjen hälytysjärjestelmien ja henkilökohtaisten hälyttimien avulla
- Skenaarioiden aktivoiminen manuaalisesti älypuhelimien, kosketusnäyttöjen tai paneelien avulla
- Täysi vikasietoisuus kahdennettujen palvelimien ja vaihtoehtoisten tiedonsiirtoreittien avulla (IP, mobiili- ja viranomaisverkot)

ESIMERKKI PELASTAMISESTA



Joku havaitsee tapahtuman.

Skenaario otetaan käyttöön mobiililaitteen tai henkilöstön tiloissa sijaitsevan hälytyspaneelin avulla.



Skenaariosta ilmoitetaan asianomaisille henkilöille haku- ja/tai, mobiililaitteiden, tiedotusnäyttöjen ja kaiuttimien avulla.



Paikallista tukea on saatavana heti.



Poliisi saapuu.